



**OMS definește siguranța pacientului** ca fiind absența oricărui prejudiciu prevenibil la un pacient și reducerea riscului efectelor nocive asociate asistenței medicale la un nivel minimal.

Practicile de medicație nesigure și erorile de medicație sunt o cauză principală a prejudiciilor și daunelor evitabile în sistemele de îngrijire a sănătății din întreaga lume.

Erorile pot apărea în diferite etape ale procesului de utilizare a medicamentelor. Erorile de medicamente apar atunci când sistemele de medicamente ineficiente și / sau factori umani, cum ar fi oboseala, condițiile de mediu precare sau deficitul de personal afectează practicile de prescriere, transcriere, distribuire, administrare și monitorizare, care pot duce apoi la prejudicii grave, invaliditate și chiar deces.

Conform OMS, la nivel global, costul asociat cu erorile medicamentoase a fost estimat la 42 miliarde USD anual.<sup>[1]</sup>

- 1 din 4 pacienți au avut de suferit în timpul asistenței primare și ambulatorii
- 134 milioane efecte adverse au loc în spital în fiecare an determinând 2,6 milioane decese pe an datorate unei îngrijiri necorespunzătoare
- costul asociat cu erorile medicamentoase a fost estimat la 42 miliarde USD anual <sup>[2]</sup>



## IMPLICAREA PACIENTULUI PENTRU O ASISTENȚĂ MEDICALĂ MAI SIGURĂ

- Furnizorii serviciilor medicale trebuie să dezvolte o colaborare cu fiecare pacient și familia acestuia.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor medicale și să dezvolte o relație bazată pe încredere cu pacienții.
- Furnizorii de servicii medicale, pacienții și familiile trebuie să cunoască propriul set de responsabilități și obligații.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să fie atenți la nevoia pacienților de a fi informați
- Relațiile dintre pacienți și furnizori trebuie să respecte anumite limite
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să recunoască și să respecte drepturile pacienților.
- Furnizorii de servicii medicale și pacienții trebuie să colaboreze în procesul decizional comun.
- Furnizorii de servicii medicale trebuie să recunoască importanța dezvoltării asistenței medicale <sup>[3]</sup>



## CE POȚI FACE PENTRU SIGURANȚA TA

- Nu ezita să întrebi medicul, dacă ai îndoieli sau nelămuriri asupra tratamentului
- Păstrează și adu la medic o listă cu TOATE medicamentele pe care le iei.
- Solicită și păstrează rezultatele oricărui test sau procedură.
- Discută cu medicul care spital este cel mai potrivit pentru nevoile tale de sănătate.
- Asigură-te că ai înțeles tot ceea ți s-a explicat în cazul unei intervenții chirurgicale <sup>[3]</sup>

**Dacă manifestați orice reacții adverse la medicamente, inclusiv vaccinuri, trebuie să vă adresați medicului sau farmacistului**

## **CUM PUTEȚI RAPORTA O REACȚIE ADVERSĂ LA MEDICAMENTE/VACCINURI?**

**Puteți raporta o reacție adversă suspectată la un medicament (inclusiv vaccin) în următoarele moduri:**

- Comunicați cu medicul dumneavoastră sau cu farmacistul, care vor transmite reacția adversă suspectată fie către Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale (ANMDM), Centrul Național de Farmacovigilență, fie către compania farmaceutică care deține autorizația de punere pe piață pentru medicamentul respective
- Utilizați **Fișa pacientului pentru raportarea spontană a reacțiilor adverse la medicamente**, de pe website-ul Agenției Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale, secțiunea *Raportează o reacție adversă/Fișa pacientului pentru raportarea spontană a reacțiilor adverse la medicamente*. Tipăriți formularul, completați-l și trimiteți-l către ANMDM.
- Utilizați următoarele date de contact ale ANMDM :  
**Fax:** 021 316 34 97  
**E-mail:** adr@anm.ro
- Pentru întrebări, nelămuriri, informații suplimentare referitoare la **raportarea reacțiilor adverse suspectate** vă puteți suna la numărul de telefon dedicat raportării de reacții adverse: 0757117259 [3]

## **RECOMANDĂRI ALE COMISIEI EUROPENE PENTRU SIGURANȚA PACIENTULUI**

- Implicarea și informarea pacienților (diseminarea informațiilor, standarde pentru pacienți, proceduri reducerea riscului, proceduri transmitere reclamații, compensații)
- Stabilirea unei autorități competente pentru siguranța pacienților la nivel central și local (politici, programe, standarde)
- Educarea și formarea profesioniștilor pentru siguranța pacientului (cunoștințe, atitudini, practici, proceduri, liste de verificare)
- Dezvoltarea sistemelor de raportare și învățare din greșeli, încurajarea raportării diferențiată de sistemul disciplinar –clarificarea răspunderii legale a profesioniștilor.



### **Bibliografie**

- [1] <https://www.who.int/patientsafety/medication-safety/en/>
- [2] <https://www.who.int/patientsafety/en/>
- [3] <https://www.anm.ro/ /REACTII/Informatii%20pentru%20pacienti%20privind%20raportarea%20reactiilor%20adverse%20la%20medic.pdf>

**Material realizat în cadrul subprogramului de evaluare și promovare a sănătății și educație pentru sănătate al Ministerului Sănătății - pentru distribuție gratuită**



## **ZIUA MONDIALĂ PENTRU SIGURANȚA PACIENTULUI**

**Intervenții eficiente pentru siguranța pacientului!**

**17 septembrie 2019**

**Acest pliant se adresează pacienților**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



INSTITUTUL NAȚIONAL DE SĂNĂȚATE PUBLICĂ



CENTRUL NAȚIONAL DE EVALUARE ȘI PROMOVARE STĂRI DE SĂNĂȚATE



CENTRUL REGIONAL DE SĂNĂȚATE PUBLICĂ BUCUREȘTI

DIRECȚIA DE SĂNĂȚATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI