

Pentru suport în emiterea certificatelor digitale COVID-19 sau obținerea altor informații privind utilizarea lor, a fost operaționalizat un Call Center la numărul de telefon 021.414.44.25.

Începând din 1 iulie 2021, platforma pentru eliberarea certificatelor digitale privind Covid 19 este operațională.

Procedura de descărcare este foarte simplă, trebuie doar să urmați pașii de pe platforma online: <https://certificat-covid.gov.ro>

Platforma va elibera certificatul de vaccinare, certificatul de testare sau certificatul de vindecare, în funcție de cerințele utilizatorului.

ATENȚIE !

DOAR PENTRU PERSOANELE CARE NU DETIN O ADRESA DE E-MAIL SAU CARE NU SE POT CONECTA LA PLATFORMA DIN DIVERSE MOTIVE:

- În caz ca persoana nu detine o adresa de e-mail, dar dorește certificatul digital COVID-19 în format letric, conform OUG nr. 68/2021, solicitantul se va adresa **PRIMARIEI**, respectiv **SERVICIULUI DE EVIDENȚA POPULAȚIEI** pe raza caruia își are domiciliul arondat, sau **DIRECTIEI DE SANATATE PUBLICA GORJ**.

IN CAZ IN CARE SOLICITANTUL INTAMPINA PROBLEME DE ELIBERARE A CERTIFICATULUI DIGITAL COVID-19 DIN PLATFORMA:

- Solicitantul apelează numărul de telefon de la CALL CENTER – 021.414.44.25, iar acesta va fi preluat, verificat și îndrumat de către un operator.
- Solicitantul pune la dispoziție operatorului următoarele documente:
 - o actul de identitate / pasaport
 - o certificat de naștere cu care s-a înregistrat la vaccinare
 - o certificatul de căsătorie, după caz,
 - o copie după adeverința de vaccinare sau de pe testul emis de unitatea care raportează rezultatele testelor în platforma informatică Corona-Forms.